

Bizim için değerlisiniz, Lionel Hotel'de güvendesiniz...

Lionel Hotel Istanbul olarak 2016 yılından beri misafir odaklı hizmet anlayışı ile sürdürmekte olduğumuz hizmetlerimizi Covid-19 Pandemisinde yine aynı anlayışla 'yeni normal' olarak adlandırılmış olan bu süreçte devam ettiriyor olduğumuzu siz değerli partnerlerimiz ve misafirlerimiz ile paylaşmak isteriz.

Lionel Hotel Istanbul ailesi olarak bizim için en öncelikli olan misafirlerimizin sağlığı ve güvende olduklarını hissedebilecekleri konaklama ve etkinlik ortamını oluşturuyor olabilmektir. Bu bağlamda otelimizde yer alan tüm alanlarda hijyen ve dezenfeksiyon tedbirlerini en üst seviyelere çıkarmış bulunmaktayız.

Sağlık Bakanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı gibi bağlı olduğumuz tüm otoriteler tarafından belirlenmiş olan kararlar eksiksiz bir şekilde uygulanmaktadır. Bunun yanı sıra içinde bulunduğumuz bu süreç içerisinde siz değerli konuklarımızın, güvende olduğunuzdan emin olmanız adına sadece belirlenen yasal kararlar çerçevesinde kalmayarak, ilave tedbirlerle, yetkili belgelendirme kurumu **Bureau Veritas** tarafından "**Güvenli Turizm Sertifikası**"nı alarak otelimizi açacağımızı bildirmek isteriz .

Hizmet sektörü içerisinde sizlere en iyi hizmeti verebilmenin en önemli yolu, her zaman olduğu gibi, bu dönemde de personelin konu ile ilgili olan duyarlılığı ve bilgili hizmet anlayışı olacaktır. Bu anlamda tüm personelimiz çok yoğun eğitim süreçlerinden geçmiş olup, sizlere güvenilir bir hizmet verebilmek adına gerekli duyarlılığa ve konu hakkında önemli ölçüde bilgiye sahip olmuştur.

Personel eğitimleri, hijyen denetlemeleri, mesafe kurallarının yanı sıra temassız otelcilik anlayışı çerçevesinde pek çok teknoloji kullanımı ile de sizlerin güvende olması adına gerekli tüm önlemleri hayata geçirdik.

Almış olduğumuz tedbirlere daha detaylı olarak belirtmiş olduğumuz " mini e-broşürümüzden " ulaşabilirsiniz.

Siz değerli konuklarımızın da göstereceği hassasiyet ile birlikte güvenli bir ortamda konaklama ve etkinlik organizasyonlarımızı gerçekleştirebiliyor olmaktan mutluluk duyuyoruz.

Sağlıklı ve güzel günler geçirmeniz dileklerimizle,





PERSONELİMİZ

Ekiplerimiz, kimyasal firmamız Diversey aracılığıyla online olarak Covid 19 ile mücadele ve yeni dönemde kimyasal uygulamaları eğitimleri almışlardır. Ayrıca Covid 19 süreci öncesinde de çalıştığımız Rentokil firması aracılığıyla tüm personelimize gıda güvenliği, su güvenliği ve hijyen eğitimleri covid 19 a göre yeniden verilmiştir.

Tüm çalışanlarımızın sağlık taramaları, periyodik muayeneleri yapılmakta ve sonuçları işyeri hekimi tarafından düzenli olarak kontrol edilmektedir. Yakın temas halinde oldukları kişilerde şüpheli bir durumda bilgi vermeleri ve işe gelmemeleri konusunda bilgilendirilmişlerdir.

Tüm giriş alanlarına ve otel içinde belirlenmiş ve özellikle gıda üretimi yapılan geçiş alanlarında hijyen paspas yerleşimleri yapılmıştır.

Personel üniformalarının protokollere uygun olarak temizliği yapılmakta ve günlük değişimleri sağlanmaktadır.

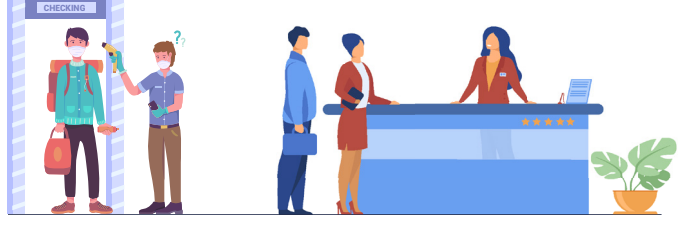
Çalışanlarımız işe uygun olarak maske, eldiven, tulum, siperlik gibi kişisel koruyucu ekipmanlarla çalışmaktadır.

İşbaşı öncesinde ilgili departman yöneticisi tarafından günlük kısa bilgilendirme, uyarı ve denetimler yapılmaktadır.

Personel yemekhanelerinde fiziksel mesafeye uygun oturma düzeni ve farklı saatlerde yemek yemeleri sağlanmıştır. Tüm yemekler aşçılar tarafından servis edilmektedir. Masalardaki malzemeler her kullanım öncesi dezenfekte edilmekte, tuz, biber, şeker gibi tek kullanımlık olarak bulundurulmaktadır.

Personel kullanımında olan tüm alanların kalıcı dezenfeksiyonu yapılmış, sıklaştırılmış günlük temizliğinde alkol ve klor bazlı ürünler kullanılmaktadır.

MİSAFİR KARŞILAMA



Otele giriş yapan misafirlerimizin ateş ölçümü yapılmakta ve yüksek ateş durumunda alınacak aksiyon ile ilgili ayrıca protokol oluşturulmuştur.

Girişteki güvenlik noktasında dezenfektan ünitesi bulunmaktadır , maskesi olmayan misafirlerimize maske verilmektedir.

Misafirlerimize genel alanlarda maske takmaları gerektiği bildirilmektedir.

Misafirlerin valizleri ve eşyaları girişte dezenfekte edilmektedir.

Konaklayan misafirlerin dışında otele gelen tüm tedarikçiler, ziyaretçiler ve hizmet alınan üçüncü şahıslar personel girişinde çalışanlarla aynı protokole tabi olarak giriş yapmaktadır.

CHECK IN & CHECK OUT İŞLEMLERİ



Ortak alanlarda misafirleri bilgilendirme amacıyla uyarı panoları bulunmaktadır.

Resepsiyon önünde fiziksel mesafeyi hatırlatan uyarıcı işaretlendirmeler yapılmıştır.

Check in işlemleri minimum temas gerektirecek şekilde dijital olarak Lionel app sayesinde yapılabilmektedir.

Resepsiyonda kullanılan tüm evrak, kalem, anahtar misafire verilmeden önce dezenfekte edilmiştir.

Minimum temasla ödeme yapılabilmesi için gerekli düzenlemeler yapılmıştır.

(Temassız kredi kartı işlemi, sanal pos vs). Temaslı işlem gerektiğinde bir sonraki misafire hizmet vermeden önce dezenfeksiyon işlemi yapılacaktır.

Resepsiyon görevlileri misafirlere maske ve eldiven ile hizmet vermektedir.

MİSAFİR ODALARI



Oda temizliği yapan çalışanlarımız antiviral dezenfeksiyon uygulanmış kişisel koruyucu kıyafet ve ekipman ile çalışmakta, alan geçişlerinde değişimleri sağlanmaktadır.

Kat koridorlarında misafirlerin kolay erişebileceği alanlarda el dezenfektanı dispenserleri bulunmaktadır.

Tüm genel kullanım alanları ve odalarda sıklaştırılmış günlük rutin temizliğin dışında detaylı temizlik ve bakımdan geçirilerek kalıcı dezenfeksiyon işlemleri uygulanmıştır. Tüm yüzeyle 90 gün kalıcılığı olan nano gümüş içerikli, el ve vücut ile temasın yoğun olduğu tüm alanlar ise 30 gün kalıcılığı olan su bazlı nanoteknolojik antiviral dezenfeksiyon ile koruma altına alınmıştır. Temizlikte kullanılan günlük ürünlerin dezenfeksiyon etkilerinin artması için alkol ve klor bazlı ürünler ayrıca kullanılmaktadır.

Misafir odalarının temizliğinin öncesinde ve sonrasında ozon teknolojisi ile hava temizliği sağlanmaktadır.

Odalarımızın pencereleri açılabilir olduğundan mekanik havalandırmanın yanısıra, doğal havalandırma imkanı da vardır.

Buket malzemelerimiz tek kullanımlık olarak düzenlenmiştir.

Telefon, kumanda, kapı kolu, lamba anahtarı vb. teması yoğun olan yüzeyle ayrıca detaylı dezenfekte edilmektedir.

Oda içindeki kirli tekstil malzemenin oda içinde poşetlenerek toplama alanına gönderilmesi, tüm yıkama protokollerine uyarak temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerinden sonra izole edilerek misafir kullanımına sunulması sağlanmıştır.



GENEL ALANLAR

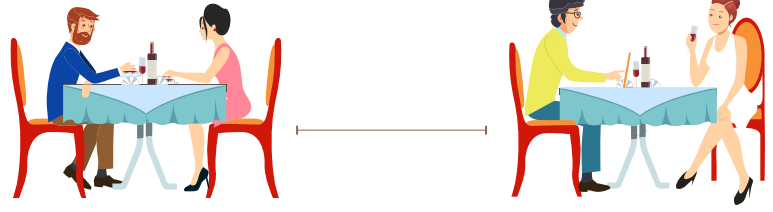
Genel misafir alanlarında; uyarıcı bilgilendirmelerle birlikte erişimi kolay sıvı dezenfeksiyon ve atık üniteleri bulunmaktadır.

Misafir odalarında olduğu gibi tüm genel kullanım alanlarda nano gümüş ve su bazlı nanoteknolojik dezenfeksiyon ürünleri ile kalıcı dezenfeksiyon yapılmıştır.

Günlük temizlik ve kontrol periyodları sıklaştırılmış, alkol bazlı kimyasal ve tek kullanımlık bez ile yapılmaktadır.

Misafirlerin toplu olarak bulunacağı alanlarda sosyal mesafe kuralına uyularak düzenlemeler ve gerekli uyarıcı bilgilendirmeler yapılmıştır.

YİYECEK İÇECEK ALANLARI



Rentokil firması aracılığıyla denetimleri yapılan otelimizin gıda güvenliği sistemi, danışmanlarımız, gıda mühendislerimiz, yiyecek içecek yöneticilerimiz tarafından ilave tedbirler alınmış ve uygulamaya konulmuştur.

Restoran, Bar, Lobby, Toplantı salonları, Fuayelerde ve masalar arasındaki mesafe minimum bir buçuk metre, koltuk ve sandalyeler arası ise minimum 60 cm olacak şekilde düzenlenmiştir

Servis öncesi el teması olan tüm alanlar dezenfekte edilmektedir.

Kahvaltı & Öğle ve Akşam Yemeği: A la carte olarak servis edilmektedir.

Oturma düzenleri ve sipariş alımında 1,5 m fiziksel mesafe kuralları uygulanmaktadır.

Masalarda dezenfekte edilmiş menüler ve **QR** kodla ulaşılabilen dijital menüler sunulmakta, ekipmanlar ile tek kullanımlık diğer ürünler (Tuz, Biber, Ketçap, Mayonez vs) servis edilmektedir.

Bir sonraki misafir alınmadan önce masalar dezenfektanlı temizlik kimyasalı ile temizlenirken, masa örtüsü de değiştirilmektedir.

İçecek sunumlarımız maske ve eldivenli çalışanlarımız tarafından yapılacaktır.

Ödeme işlemleri minimum temastan dezenfekte edilmiş adisyon ve kalemlerle yapılacaktır.

TEDARİK VE HAZIRLIK

Gıda ve İçecekler, Gıda Mühendislerimizin denetleyip onayladıkları firmalardan alınarak kapalı kasalı araçlarda soğuk zincir sistemiyle taşınmaktadır.

Alkol ve klor esaslı kalıcı temizlik ürünleriyle sıklıkta dezenfekte edilen teslim alma bölgelerine gelen ürünler depolara alınmadan önce ambalajlarından çıkarılmaktadır.

Ambalajları çıkarılmış ürünler ilgili departman çalışanı tarafından eldiven ile dezenfekte edilmiş kasalarda ve arabalarla ilgili alanlara taşınmaktadır.

Sebze ve Meyveler teslim alma bölgesinden dezenfekte edilmiş kasalara aktarılarak sebze meyve yıkama ve dezenfeksiyon istasyonu getirilip zaman kaybedilmeden yıkayıp dezenfekte edilmekte ve sonra soğuk oda veya depolara konulmaktadır.

Mutfaklarda ve bulaşıkhanelerdeki tüm çalışanlar maske, eldiven ve önlük kullanmaktadır.

Tüm hazırlık alanları sıklıkla temizlenmekte ve dezenfekte edilmektedir. Her gece periyodik olarak dezenfeksiyon işlemi yapılmaktadır.

Hazırlık alanlarında sensörlü sıvı dezenfektan üniteleri bulunmakta ve farklı bir iş yapmadan önce çalışanlar tarafından elleri dezenfekte etmektedir.



DÜĞÜN - DAVET - TOPLANTI

Düğün – Etkinlik – Toplantı hizmetlerimizde Covid 19 sürecinin etkisi belirgin düzeyde azalınca kadar kapasite azaltımına gidilmiştir.

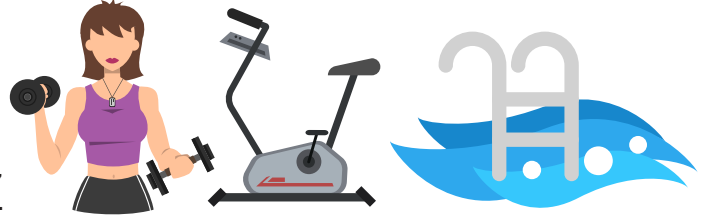
Toplantı salonları, Balo salonları ve Fuaiyelerde masalar arasındaki mesafe minimum bir buçuk metre, koltuk ve sandalyeler arası ise minimum 60 cm olacak şekilde düzenlenmiştir.

Tüm salonlarımız ve tüm genel mekanlarımızda havalandırma senaryomuz, covid 19 a göre yeniden kurgulanmıştır. Tüm salonlarımız doğal havalandırma imkanına sahip olduğundan mekanik havalandırma harici doğal havalandırmada sık sık yapılmaktadır.

Havalandırma ve klima filtrelerimizin temizlik periyodu etkinlik yoğunluğuna göre yeniden düzenlenmiştir.



SAĞLIK KULÜBÜ FITNESS & SPA & HAVUZ



Fitness ve Spa alanları İçişleri Bakanlığı'mızın ve Sağlık Bakanlığı'mızın Covid-19 kapsamında belirlenen usul ve esaslar uyarınca faaliyette bulunmaktadır.

Fitness salonlarındaki ekipmanlar fiziksel mesafeye uygun şekilde düzenlenmiştir. Tüm fitness aletlerde temas yüzeyleri yoğun bir şekilde dezenfekte edilmektedir.

Hamam kullanımında randevulu sisteme geçilmiştir. Hamam kullanımında farklı misafirlerin aynı anda kulanmasına izin verilmemektedir. Sauna , buhar odası gibi fiziksel mesafenin ayarlanamayacağı hizmetlerimizi covid 19 etkisi belirgin derecede azalınca kadar kapalı tutacağız.

Misafir kullanımından sonra soyunma odası, duş, hamam, masaj odaları gibi alanlar kullanımdan sonra kapatılarak temizlik ve dezenfeksiyon işlemi gerçekleştirilmektedir. Yoğun el teması olan kapı kolları, soyunma dolapları, duş ve lavoba bataryaları sık sık dezenfekte edilmektedir.

Otellerimizdeki havuzların temizliğinde profesyonel danışmanlık firmaları denetiminde ilave tedbirler alınmıştır.

Havuz suyunun temizliği ve uygun klorlama işlemi yapan dozajlama sistemleri mevcuttur. Teknik ekipler tarafından havuz suyundan alınan numuneler günlük olarak test edilmektedir.

Tüm şezlongların aralarındaki mesafe bir buçuk metre olacak şekilde yeniden düzenlenmiştir.