



Lionel Hotel Sürdürülebilir Turizm Politikaları

Sosyal Sorumluluk ve İnsan Hakları

- **Yerel/Bölgesel Kalkınma ve İstihdam:** Yerel/bölgesel kalkınmayı destekleme ve istihdamı teşvik etme.
- **Eşit Fırsatlar:** İstihdam, ilerleme ve ödüllendirme süreçlerinde ayırım yapmadan eşit fırsatlar sunma.
- **Çalışan Hakları:** Çalışanların çalışma haklarına saygı ve yasal mevzuat hükümlerine uyum.
- **Çocuk İşçiliği:** Çocuk işçiliğinin kaldırılmasını destekleme.
- **Eğitim ve Gelişim:** Çalışanlara düzenli eğitimler ve gelişim fırsatları sunma.
- **Sağlıklı Çalışma Ortamı:** Güvenli çalışma koşulları ve çalışanların geri bildirimlerini iletebileceği mekanizmalar.
- **Şeffaflık:** İlgili tarafların katılımı ve şeffaf bilgi sunma.
- **Erişilebilirlik:** Özel ihtiyacı olan misafir ve çalışanların ihtiyaçlarını göz önünde bulundurma.
- **İnsan Hakları ve Ayrımcılık:** Dil, din, ırk, cinsiyet vb. ayrımcılığı reddetme ve savunmasız grupları koruma.

Çevresel Sorumluluk

- **Doğal ve Kültürel Miras:** Yerel/bölgenin doğal ve kültürel mirasını koruma ve bilgilendirme.
- **Sürdürülebilir Altyapı:** Binalar ve altyapı sistemlerinde sürdürülebilir uygulamalar ve materyaller tercih etme.
- **Tarih ve Kültür Koruma:** Tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerlerin korunması ve gelişmesine katkı sağlama.
- **Tedarikçi Seçimi:** Ürün ve hizmet alımlarında adil, dürüst ve çevresel açıdan sürdürülebilir tedarikçilerle çalışma.

Çevresel Etkilerin Azaltılması

- **Atık Yönetimi:** Sıfır atık ilkesi ile atıkların ayrıştırılması ve geri kazanımı.
- **Enerji ve Kaynak Kullanımı:** Yenilenebilir enerji kullanımı, su tüketiminin azaltılması ve doğal kaynakların etkin kullanımı.
- **Kimyasal ve Pestisit Kullanımı:** Kimyasal tüketimini ve pestisit kullanımını azaltma; doğa dostu ürün tercih etme.
- **Risk Analizi ve Çevresel Fırsatlar:** Çevresel riskleri azaltma ve yeni çevresel fırsatlar yaratma.
- **Çevre Dostu Ürünler:** Çevre dostu ürün kullanımını yaygınlaştırma.
- **Acil Durum Yönetimi:** Acil durumlardan kaynaklanan çevresel etkilerin azaltılmasıyla ilgili planlı çalışmalar.

Eğitim ve Bilinçlendirme

- **Çevre Farkındalığı:** Çalışanlara çevre konularında eğitimler verme ve çevre koruma faaliyetlerini kurum kültürü haline getirme.
- **Çevre/Enerji Yönetim Sistemi:** Çevre ve enerji yönetim sisteminin etkinliğine katkı sağlama ve bu sistemlere uygun çalışanları destekleme.

Risk Yönetimi ve İnovasyon

- **Risk Yönetimi:** Potansiyel riskleri analiz etme ve sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda risk yönetimi sürecini ele alma.
- **İnovasyon ve Teknoloji:** Sektöre yön veren inovasyon çalışmaları ve teknolojik sistemlere yatırım yapma.

Bilgi Güvenliği

- **Bilgi Güvenliği:** Bilgi güvenliği ile ilgili mevzuata uygun hareket etme ve süreçleri geliştirme. Bu başlıklar, Lionel Hotel'in sürdürülebilirlik politikalarının kapsamını ve önceliklerini net bir şekilde ortaya koyar. Her başlık altında, ilgili eylem ve hedefler detaylı bir şekilde ele alınmıştır.

Gıda Güvenliği

- **Gıda güvenliği:** Gıda güvenliği politikamız, tüm gıda ürünlerinin hijyenik koşullarda saklanması, hazırlanmasını ve servis edilmesini sağlamak için gerekli tüm önlemleri almayı ve düzenli olarak denetim ve eğitimlerle bu standartların sürekli olarak korunmasını garanti eder. Ayrıca HACCP bazlı gıda prosedürleri izlenir kayıt altına alınır ve raporlanır.

Şafak REİSOĞLU
Genel Müdür Yardımcısı



Lionel Hotel Sustainable Tourism Policies

Social Responsibility and Human Rights

- **Local/Regional Development and Employment:** Supporting local/regional development and encourage employment.
- **Equal Opportunities:** Providing equal opportunities in employment, advancement, and reward processes without discrimination.
- **Employee Rights:** Respecting employee's labor rights and comply with legal regulations.
- **Child Labor:** Supporting the abolition child labor.
- **Education and Development:** Offering regular training and development opportunities to employees.
- **Healthy Work Environment:** Ensure safe working conditions and mechanisms for employees to provide feedback.
- **Transparency:** Involving relevant parties and providing transparent information.
- **Accessibility:** Considering the needs of guests and employees with special requirements.
- **Human Rights and Discrimination:** Opposing discrimination based on language, religion, race, gender, etc., and protect vulnerable groups.

Environmental Responsibility

- **Natural and Cultural Heritage:** Protecting and informing about the local/regional natural and cultural heritage.
- **Sustainable Infrastructure:** Using sustainable practices and materials in buildings and infrastructure systems.
- **History and Culture Preservation:** Contributing to the preservation and development of historically, archaeologically, culturally, and spiritually significant sites.
- **Supplier Selection:** Work with fair, honest, and environmentally sustainable suppliers in product and service procurement.

Reducing Environmental Impacts

- **Waste Management:** Implementing a zero-waste policy with waste separation and recycling.
- **Energy and Resource Use:** Using renewable energy, reduce water consumption, and use natural resources efficiently.
- **Chemical and Pesticide Use:** Reducing chemical and pesticide use; preferring eco-friendly products instead.
- **Risk Analysis and Environmental Opportunities:** Reducing environmental risks and create new environmental opportunities.

- **Eco-Friendly Products:** Promoting the use of environmentally friendly products.
- **Emergency Management:** Plan to minimize environmental impacts from emergencies.

Education and Awareness

- **Environmental Awareness:** Providing training to employees on environmental issues and rendering environmental protection activities a part of the corporate culture
- **Environmental/Energy Management System:** Contributing to the effectiveness of the environmental and energy management system and support employees in adhering to these systems.

Risk Management and Innovation

- **Risk Management:** Analyze potential risks and manage yerine administering the risk management process with a focus on continuous improvement.
- **Innovation and Technology:** Invest in innovative practices and technological systems that lead the sector.

Information Security

- **Information Security:** Adhere to information security regulations and improve processes. These headings outline the scope and priorities of Lionel Hotel's sustainability policies. Each heading addresses specific actions and objectives in detail.

Food Safety

- **Food Safety:** Our food safety policy ensures that all food products are stored, prepared, and served under hygienic conditions by implementing all necessary measures and maintaining these standards through regular inspections and training. Additionally, HACCP-based food procedures are followed, documented, and reported.

Şafak REİSOĞLU
Deputy General Manager