



## Savunmasız Grupların Tanımı İstismarı ve Koruma Politikası

LIONEL HOTEL olarak, farklı ırk, dil, toplumsal cinsiyet, ibadet biçimleri, ten rengi, cinsel yönelim, uyruk, inanç, engellilik, yaş ve görüşlere sahip kişiler birlikte uyum içerisinde çalışır. Kurumun herhangi bir çalışanı, yöneticisi, danışmanı, misafiri, öğrencisi, davetlisi, mal ve hizmet tedarikçisi ile kurum çalışanı olmayan kişiler tarafından yapılan her türlü ayrımcılık ve/veya taciz hoş görülmez. Otel, çalışanlarının bireysel haklarına ve kültürel farklılıklarına saygı gösterir. Kişilere doğrudan veya dolaylı şekilde yapılan ayrımcılık veya taciz oluşturan her türlü davranış kesinlikle yasaktır. Savunmasız grupların haklarını korur, istismar veya taciz olaylarının önlenmesine yönelik tedbirler almaktayız.

### Bu kapsamda;

- Karşı tarafça onaylanmayan sözel, fiziksel ve cinsel herhangi bir yaklaşım, mazur görülmemeyecek fiziksel temas, teklif veya dokunma,
- Bir kişinin ırkı, cinsiyeti, uyruğu, cinsel yönelimi, dini, engelli olma hali ya da herhangi bir başka özelliğine ilişkin kişisel görüntüsü, vücudu veya yaşam tarzı hakkındaki yorumlar,
- Çalışanın istihdam durumu, terfi potansiyeli, maaş durumu veya notları ile cinsel tacize izin vermesi arasında bir bağlantıyı ima eden, ilişkilendiren veya mantıken böyle bir imaya yol açacak şekilde yapılan beyanlar veya tehditler,
- İşyerinde, ırk, cinsiyet, uyruk, cinsel yönelim, din, engelli olma hali veya herhangi bir başka kişisel özellikle ilgili müstehcenlik veya ayrımcılık içeren grafik, karikatür, resim veya fotoğraf sergilemek,
- İrk, cinsiyet, uyruk, cinsel yönelim, din, engelli olma hali veya herhangi bir kişisel özelliklerle ilgili açık saçık hikâyeler, şakalar, imalı sözler veya yorumlar,
- Hotel kadrosundan herhangi bir çalışanın herhangi bir çalışan ile veya idareci ve çalışan ilişkisinin dışına çıkan ve söz konusu idarecinin veya çalışanın diğerlerine kıyasla kayırılması sonucuna yol açan duygusal ve/veya fiziksel bir ilişki içerisinde olması, böyle bir ilişkiye teşebbüs etmesi, bu konudaki niyetini belli etmesi veya bu şekilde yorumlanabilecek davranışlarda bulunmasına müsaade edilmez.

- Mobbing (bezdirme): Bir bireyden ziyade, bir grupta gerçekleştirilen ve belli bir kişiye toplu halde yapılan yersiz suçlamalar, aşağılamalar, genel taciz veya duygusal suiistimaller.
- Misilleme hareketleri Otel taciz politikasının ihlali sayılır ve buna uygun biçimde işlem yapılır.
- Tüm istismar ve taciz iddialarını ciddiye alır ve şikâyetlerin hızlı, adil ve gizli bir şekilde incelenmesini ve gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım sağlarız.
- Suçlamalarının kötü niyetli ve yanlış olduğu ortaya çıkan kişi, Disiplin Yönetmeliği çerçevesinde soruşturmasına/soruşturma açılmasına maruz kalır.
- Savunmasız grupların (Engelliler, yaşlılar, LGBTQ+ bireyler, çocuklar, hamile kadınlar, çocuklu tek kadınlar) haklarını gözetiriz. Toplumsal eşitlik ve adalet çerçevesinde tacize, zorbalığa müsaade etmeyiz.

Şafak REİSOĞLU  
Genel Müdür Yardımcısı



## Definition of Vulnerable Groups Abuse and Protection Policy

At Lionel Hotel, individuals of different races, languages, genders, worship practices, skin colors, sexual orientations, nationalities, beliefs, disabilities, ages, and views work together in harmony. Any form of discrimination and/or harassment by any employee, manager, consultant, guest, student, invitee, supplier, or non-staff individual within the institution is unacceptable. The hotel respects the individual rights and cultural differences of its employees. All forms of behavior that constitute direct or indirect discrimination or harassment are strictly prohibited. We are committed to protect the rights of vulnerable groups and taking measures to prevent abuse or harassment.

### In this context:

- Any verbal, physical, or sexual approach that is not approved by the other party, including inappropriate physical contact, offers, or touching, is unacceptable.
- Comments on a person's race, gender, nationality, sexual orientation, religion, disability, personal appearance, body, or lifestyle are prohibited.
- Statements or threats implying or associating a connection between an employee's employment status, promotion potential, salary, or grades and the acceptance of sexual harassment are not tolerated.
- Displaying obscene or discriminatory graphics, cartoons, images, or photographs related to race, gender, nationality, sexual orientation, religion, disability, or any other personal characteristic is prohibited.
- Sharing explicit stories, jokes, innuendos, or comments related to race, gender, nationality, sexual orientation, religion, disability, or any personal characteristic is prohibited.
- Any emotional and/or physical relationship between a member of the hotel staff and another employee that goes beyond a professional relationship and results in favoritism is not tolerated. Engaging in, expressing intent for, or exhibiting behaviors that can be interpreted as such relationships are prohibited.
- Verbal assaults are prohibited.

- Mobbing (harassment): Unfounded accusations, belittling, general harassment, or emotional abuse carried out by a group against a specific individual are not tolerated.
- Retaliation actions violate the hotel's harassment policy and will be handled accordingly.
- All abuse and harassment allegations are taken seriously, and complaints are investigated quickly, fairly, and confidentially. Official assistance will be sought when necessary.
- If it is determined that the accusations are made maliciously or falsely, the individual will be subject to an investigation under the Disciplinary Regulations.
- We safeguard the rights of vulnerable groups (including disabled individuals, the elderly, LGBTQ+ individuals, children, pregnant women, and single women with children). Harassment and bullying are not tolerated within the framework of social equality and justice.

Şafak REİSOĞLU  
Deputy General Manager