

LIONEL HOTEL İSTANBUL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2024-2025



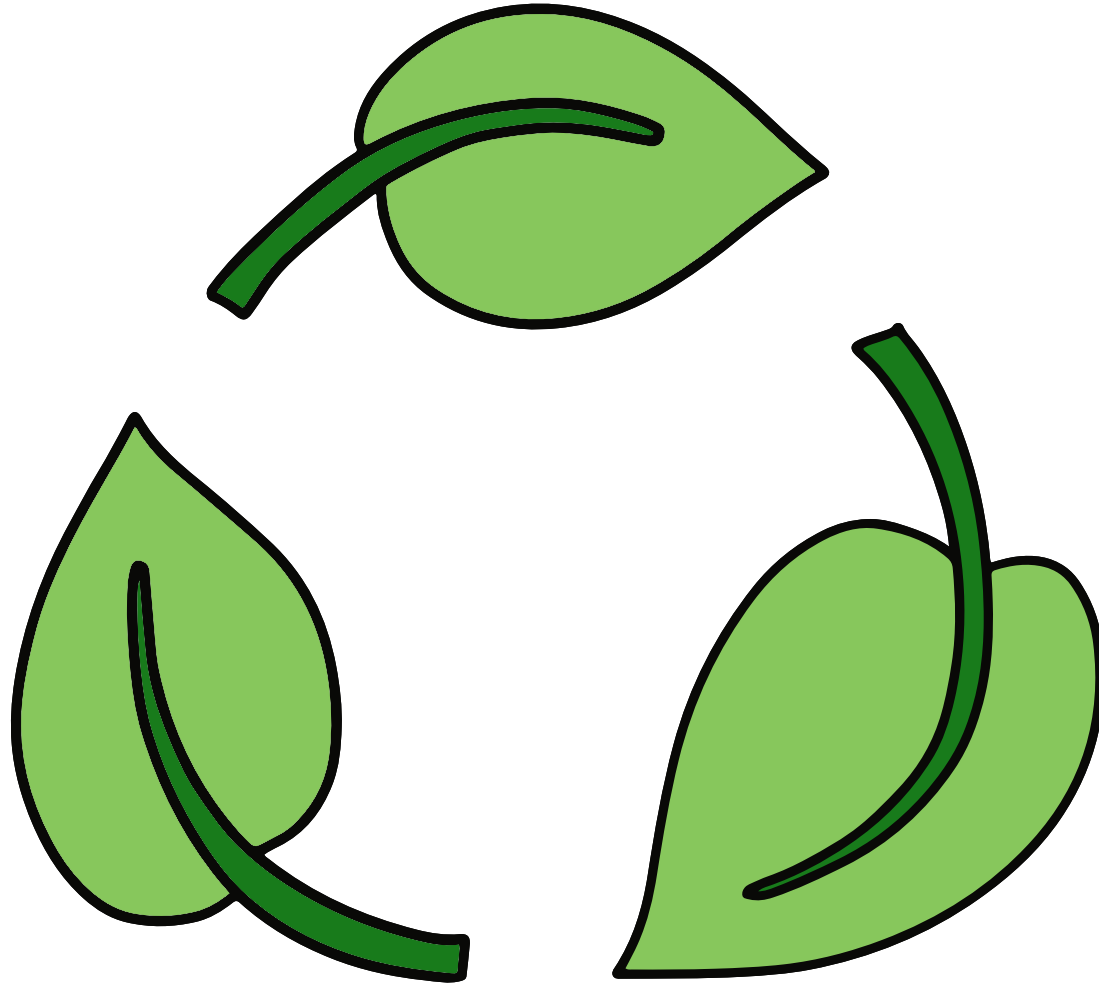
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- Yerel/bölgesel kalkınma ve istihdamı destekliyoruz.
- İstihdam, ilerleme, ödüllendirme sürecinde ayırım yapılmaksızın yönetim pozisyonları dahil olmak üzere performans analizi yaparak tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunuyoruz.
- Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz.
- Çocuk işçiliğin kaldırılmasını destekliyoruz.
- Çalışanlarımıza düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatı sunuyoruz
- Çalışanlarımıza sağlıklı, güvenli çalışma ortamı sunuyor, istek, öneri ve şikayetlerini iletebilecekleri çeşitli imkanlar sunuyoruz. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri değerlendirerek yönetim sistemlerimizin gelişimine katkı sağlıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

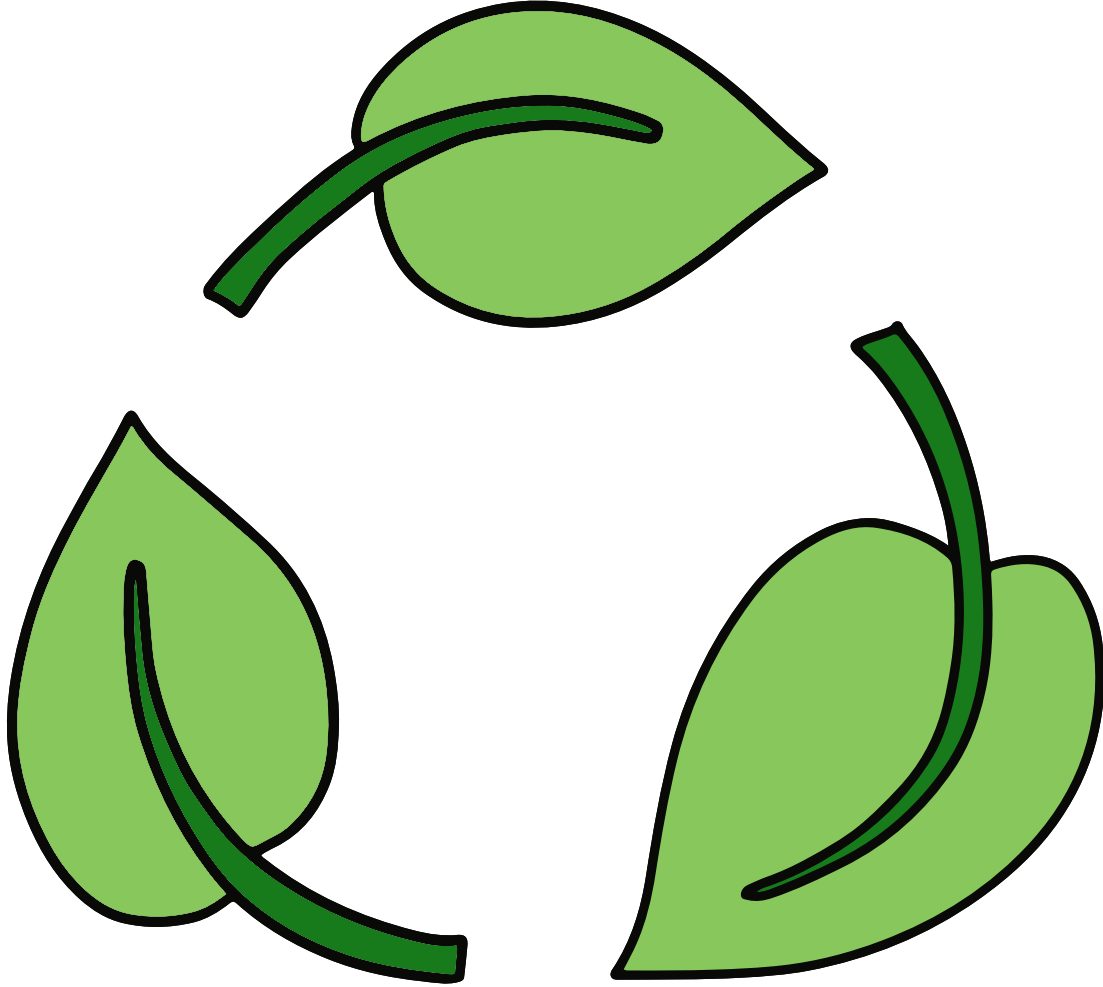
- Sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirmek istiyoruz.
- Politikamızı işletirken ilgili taraflarımızın katılımına önem veriyor, gerektiğinde şeffaf bilgi sunuyoruz.
- Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendiriyoruz. Elde ettiğimiz veriler doğrultusunda süreçlerimizi iyileştiriyoruz.
- Yatırımlarımızı planlarken; binalarımızın ve alt yapı sistemlerimizin, korunan hassas alanlara, tarihi mirasa, doğal ve kültürel çevrenin bütünlüğüne olan risklerini dikkate alıyoruz. Arazi kullanımı, inşaat, bakım onarım işlemleri, tasarım, peyzaj düzenlemesiyle ilgili çalışmalarımızda yerel/bölgeye uygun, sürdürülebilir uygulamalar ve materyaller tercih ediyoruz.
- Binalarımızı ve konseptimizi tasarlarken, özel ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarını düşünüyor, herkes için erişilebilir hizmet anlayışını benimsiyoruz.
- Tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve gelişmesine katkı sağlıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ



- İnsan haklarına saygı duyuyor; dil, din, ırk, cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddediyoruz. Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik, ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşıyız. Aile içi şiddet ve çocuk istismarına karşı alınacak tedbirleri destekliyoruz.
- Tüm süreçlerimizi temel değerlerimize bağlı kalarak, uymakla yükümlü olduğumuz yasal ve diğer şartlara uyum anlayışı ile sürekli geliştiriyoruz.
- Bilgi güvenliği ile ilgili mevzuata uygun hareket ediyor, süreçlerimizi geliştiriyoruz.
- Sektöre yön veren inovasyon çalışmaları ile teknolojik sistemlere yatırım yapıyoruz.
- Faaliyetlerimizi, kendi iç dış hususlarımız, ilgili taraflarımızın ihtiyaç ve beklentilerini ele alarak potansiyel riskleri önceden analiz ediyor, sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda geliştiriyoruz. Risk Yönetimi Sürecini tüm iş süreçlerimizde ele alıyor, yeni fırsatlar elde etmeyi amaçlıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ



- Sürdürülebilir kalkınma doğrultusunda, turizm sektöründe öncü, uzun vadeli değer yaratmayı,
- Çevre kirliliğinin önlenmesi, biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunması ilgili süreçlerimizin sürekli iyileştirilmesine katkı sağlamayı,
- Yenilenebilir, temiz enerji kullanımının artırmayı,
- Doğal kaynaklarımızı etkin kullanıp, su tüketiminin azaltmayı,
- Atıkları kaynağında azaltmak, sıfır atık ilkesiyle atıkların ayrıştırılmasını ve geri kazanımını sağlamayı,
- Kimyasal tüketimi ve pestisit kullanımını azaltarak, doğaya zarar vermeyen ürün tercih etmeyi,
- Etkin risk analizi yaparak, çevresel etkilerimizi azaltmayı hedefliyoruz.
- Çevre/Enerji yönetim sisteminin etkinliğine katkı sağlayacak çalışanlarımızı desteklemek.
- Önemli çevre boyutları ve etkileri konusunda çalışanların farkındalığını artıracak eğitimler veriyoruz.
- Tedarikçi seçimlerinde çevresel açıdan sürdürülebilir tedarikçilere öncelik veriyoruz.
- Çevresel faaliyetlerimiz ve ilkelerimiz konusunda tüm ilgili taraflarımızın bilgilendirilmesi ve katılımını sağlıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Satın Alma Politikamız

Sürdürülebilir Satın Alma Misyonumuz

- Lionel Hotel İstanbul olarak, sürdürülebilirlik ilkelerini benimseyerek, tüm operasyonlarımızda ve tedarikçilerimizle ilişkilerimizde insan haklarına saygı, dürüstlük ve güven esasına dayalı bir yaklaşım sergilemeyi taahhüt ediyoruz. Sürdürülebilir satın alma politikamız, iş yapma şeklimizin vazgeçilmez bir parçasıdır ve temel insan ve çalışma hakları ilkelerimizin ve sürdürülebilirlik anlayışımızın tedarik zincirimiz boyunca yayılmasını ve güçlenmesini hedefler.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Satın Alma Politikamız

Temel İlkelerimiz

- Çalışanlara ırk, cinsiyet, yaş, din, cinsel kimlik vb. fark etmeksizin eşit muamele yapılır.
- Tüm operasyonlar yasal mevzuata uygun şekilde yürütülür.
- Çalışanların uygun yaşta olması, adil ücret alması ve temel haklara sahip olması sağlanır.
- Çevreye duyarlı ürünler tercih edilir, enerji verimliliği ve kaynakların verimli kullanımı önceliklidir.
- Ürünlerin kalitesi ve güvenliği sürekli iyileştirilir.
- Güncel teknolojiler takip edilerek iş süreçleri geliştirilir.

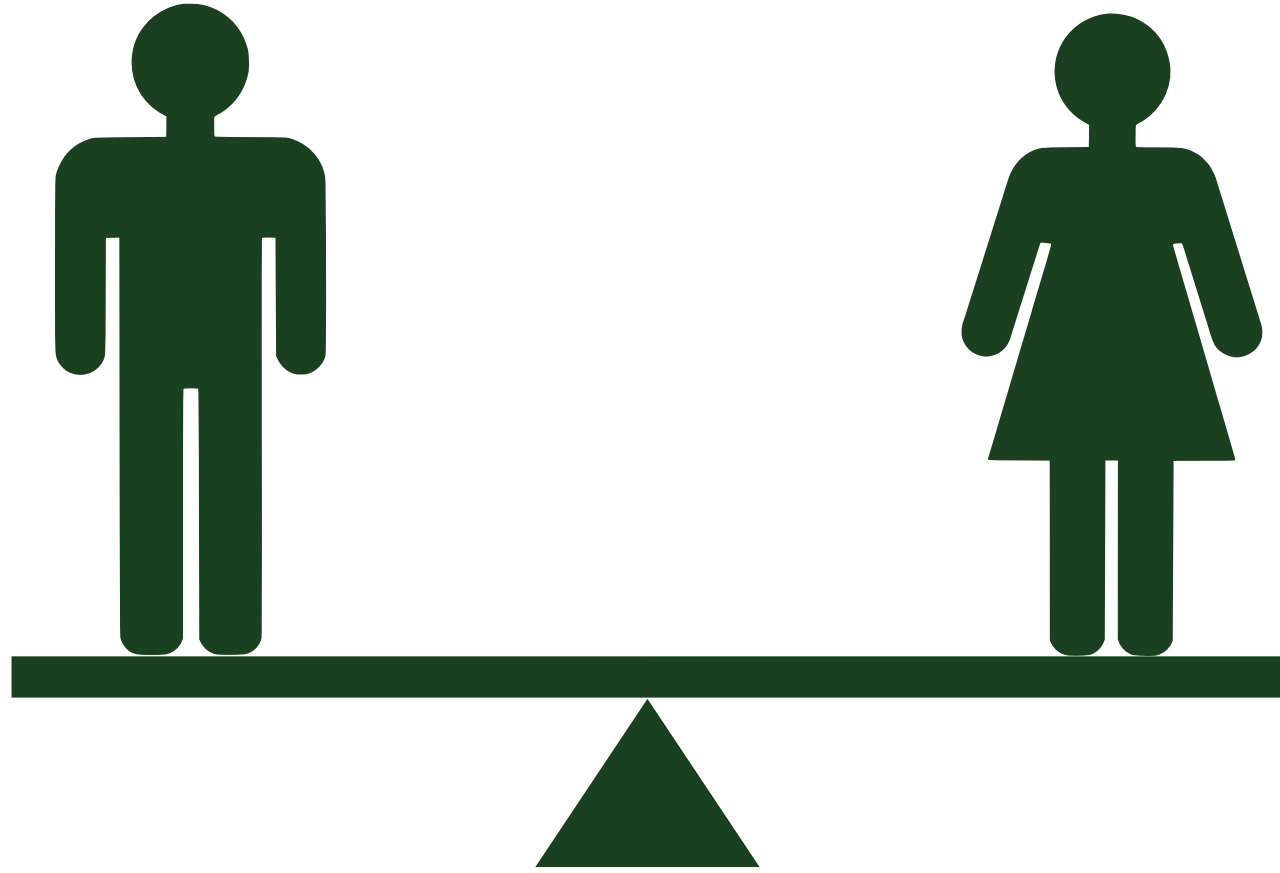
Ürün/hizmet alımlarında niteliği ve kalitesini kullanıcılarla değerlendiriyor ve analiz ediyoruz. Tedarikçi seçiminde adil, dürüst ve tarafsız davranıyoruz.

Yerel tedarikçilerden ürün/mal tedariki sağlayarak bölge ekonomisine katkıda bulunur, karbon ayak izimizi azaltmaya çalışırız. Yerel tedarikçilerimizin oranını takip ederek sürekli artırmayı hedefleriz



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği



İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz ;

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

Tüm canlıların haklarını gözetiriz.
Ekosistemin dengesini koruyarak tüm yaşam
formlarının sağlıklı bir şekilde varlığını
sürdürmesini destekleriz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Çocuk Hakları İstismarı ve Koruma Politikası

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur. Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.
- Risk altında olan çocukların (istismar, ihmal, zorla çalıştırılma vb. durumlarla karşılaşan çocuklar) erken tespit edilmesi için önlemler alınmıştır.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Savunmasız Grupların İstismarı ve Korunması Politikası

Otel, çalışanlarının bireysel haklarına ve kültürel farklılıklarına saygı gösterir. Kişilere doğrudan veya dolaylı şekilde yapılan ayrımcılık veya taciz oluşturan her türlü davranış kesinlikle yasaktır. Savunmasız grupların haklarını korur, istismar veya taciz olaylarının önlenmesine yönelik tedbirler almaktayız.

Bu kapsamda;

- Karşı tarafça onaylanmayan sözel, fiziksel ve cinsel herhangi bir yaklaşım, mazur görülemeyecek fiziksel temas, teklif veya dokunma,
- Bir kişinin ırkı, cinsiyeti, uyruğu, cinsel yönelimi, dini, engelli olma hali ya da herhangi bir başka özelliğine ilişkin kişisel görüntüsü, vücudu veya yaşam tarzı hakkındaki yorumlar,
- Çalışanın istihdam durumu, terfi potansiyeli, maaş durumu veya notları ile cinsel tacize izin vermesi arasında bir bağlantıyı ima eden, ilişkilendiren veya mantıken böyle bir imaya yol açacak şekilde yapılan beyanlar veya tehditler,
- İşyerinde, ırk, cinsiyet, uyruk, cinsel yönelim, din, engelli olma hali veya herhangi bir başka kişisel özelliklerle ilgili müstehcenlik veya ayrımcılık içeren grafik, karikatür, resim veya fotoğraf sergilemek,
- Otel taciz politikasının ihlali sayılır ve buna uygun biçimde işlem yapılır.
- Savunmasız grupların (Engelliler, yaşlılar, LGBTQ+ bireyler, çocuklar, hamile kadınlar, çocuklu tek kadınlar) haklarını gözetiriz. Toplumsal eşitlik ve adalet çerçevesinde tacize, zorbalığa müsaade etmeyiz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

LIONEL
HOTEL İSTANBUL

Erişilebilirlik Politikası

- Özel gereksinime ihtiyaç duyan bireylerin (engelliler, çocuklar vb.) ürün ve hizmetlerimize erişimi için kolaylıklar düşünerek faaliyetlerimizi gerçekleştiririz.
- Tesisimizde özel korunmaya ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın hiçbir şekilde zarar görmeyeceği, tüm sorunlarının rahatlıkla iletilebileceği ve çözülebileceği ortamı sağlarız.
- Sürdürülebilirlik yönetim sistemimizde uygulama ve hedeflerimizi sürekli izler, ölçer ve gerekli olduğunda düzeltici faaliyetlerimizi başlatır, planlar ve sonuçlandırırız.
- Özel gereksinimi, fiziksel hassasiyetleri ve zorlukları olan tüm misafirlerimiz, personel ve ziyaretçilerimiz için erişilebilirlik, sağlık ve güvenlik standartlarını önemsiyor ve tatillerini geçirdikleri veya çalıştıkları ortamları bu standartlar doğrultusunda düzenliyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

LIONEL
HOTEL İSTANBUL

Enerji Verimliliği Politikası

Lionel Hotel İstanbul olarak, doğal kaynaklarımızı korumak ve gelecek nesillere temiz enerji alternatifleri bırakabilmek amacıyla enerji tüketimini azaltma konusunda sorumluluk alıyor ve bu doğrultuda hedefler belirliyoruz. Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek
- üzere yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Enerji verimliliğini artırmaya yönelik hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Enerji verimliliğini artırmaya yönelik ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi sağlarız.
- Enerji yönetimi için gerekli tüm kaynakların planlamasını yapar ve bu kaynaklardan en iyi şekilde faydalanırız.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

LIONEL
HOTEL İSTANBUL

Çevre Koruma ve Atık Yönetimi Politikası

Lionel Hotel İstanbul olarak çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz. Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar ve çevreye olan olumsuz etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Daha az atık çıkmasını sağlayacak şekilde ürün/malzeme alımı konusunda çalışmalar yapar ve atık miktarını her yıl azaltmayı hedefleriz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasını sağlarız.
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı ve ambalaj ürünleri gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz.
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek kayıtlarını muhafaza ederiz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer ve bu verileri hedefler ile takip ederek performansımızı iyileştiririz.



Sürdürülebilirlik Mesajımız;

Lionel Hotel İstanbul ailesi olarak, kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak ve gelecek nesillere sağlıklı bir dünya bırakabilmek için sizlerin desteğine ihtiyaç duyuyoruz. Doğaya, çevreye ve insanlığa karşı sorumluluğumuzun bilincindeyiz. Bu doğrultuda; misafirlerimizi, çalışanlarımızı, tedarikçilerimizi ve tüm paydaşlarımızı daha duyarlı ve sürdürülebilir bir yaşam için birlikte hareket etmeye davet ediyoruz.



Enerji yönetimine ve sürdürülebilir bir otel olma hedefimize olan bağlılığımız, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası ve Sürdürülebilirlik Sertifikası ile belgelendirilmiştir.







GSTC Sertifikasyon Kodu:HAVRTR240195

Sürdürülebilir Turizm SERTİFİKASI

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu sertifika VIREO Srl. tarafından düzenlenmiştir.

VIREO Srl. GSTC tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamı www.gstcouncil.org adresinde yayınlanmaktadır.

LIONEL HOTEL

GSTC tarafından tanınan Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetime ve imzalanan sözleşmeye istinaden, VIREO Srl. işbu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon, 1.0 19 Mayıs 2022 ile uyumlu olduğunu onaylar. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

Sertifika Numarası	IQR-ST-HI-00098
İlk Sertifika Tarihi	18 / 10 / 2024
Düzenleme Tarihi	18 / 10 / 2024
Geçerlilik Tarihi	18 / 10 / 2025

Mustafa Yılmaz

Luigi Mazzaglia,
VIREO Srl

Kuruluş Türü
Konaklama İşletmesi



LIONEL
HOTEL İSTANBUL

*Sürdürülebilir Turizm Programı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı öncülüğünde geliştirilmiştir.



SERTİFİKA

Bu Sertifika,

KIDAN TURİZM İNŞAAT TİCARET VE SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ İSTANBUL ŞUBESİ- LIONEL HOTEL

Yenidoğan Mahallesi Bölükbaşı Sokak No:1 Bayrampaşa/ İSTANBUL

kuruluşunun,

Konaklama Hizmetleri

Binalar kapsamında,

ISO 50001:2018

Enerji Yönetim Sistemi Standardının şartlarına uyan bir yönetim sistemi kurduğunu ve uyguladığını onaylamak üzere verilmiştir.

İlk Yayın Tarihi	: 04.01.2025
Belge Tarihi	: 04.01.2025
Belge Periyodu	: 3 Yıl
Bitiş Tarihi	: 03.01.2026
Sertifika No	: EE.2025.919

Best Quality Services
Sertifika Onayı



TURKAK BDS NO
YS-8C6B-B9E4







BQS BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.
Mahfesiğmaz Mah. 79159 Sk. No:3/1 Merve Apt. B Blok D:2 Çukurova/ADANA/TÜRKİYE
T / P : +90 322 234 81 22 E-mail: info@bqs.com.tr

Genel Bilgilendirme

Misafirlerimize bireysel araç kullanımı yerine toplu taşıma tercihinin çevresel önemi konusunda bilgilendirme yapmaktayız. Tesisimizde, en yakın otobüs, metro ve tramvay duraklarına nasıl ulaşabileceklerine dair yönlendirici görseller yer almaktadır.

Misafirlerimizin, sürdürülebilirlik hakkındaki olumlu/olumsuz geri dönüşlerini önemsemektediriz

Oda televizyonlarında ve lobby alanındaki totemlerde; İstanbul' daki kültürel alanlar, doğal alanlar ve ziyaret ederken uyulması gereken kurallar hakkında bilgi vermekteyiz.

Gelecek kuşaklara daha yaşanabilir bir dünya bırakmak üzere, Lionel Hotel İstanbul olarak Tema Vakfına fidan bağışı yapılmıştır.

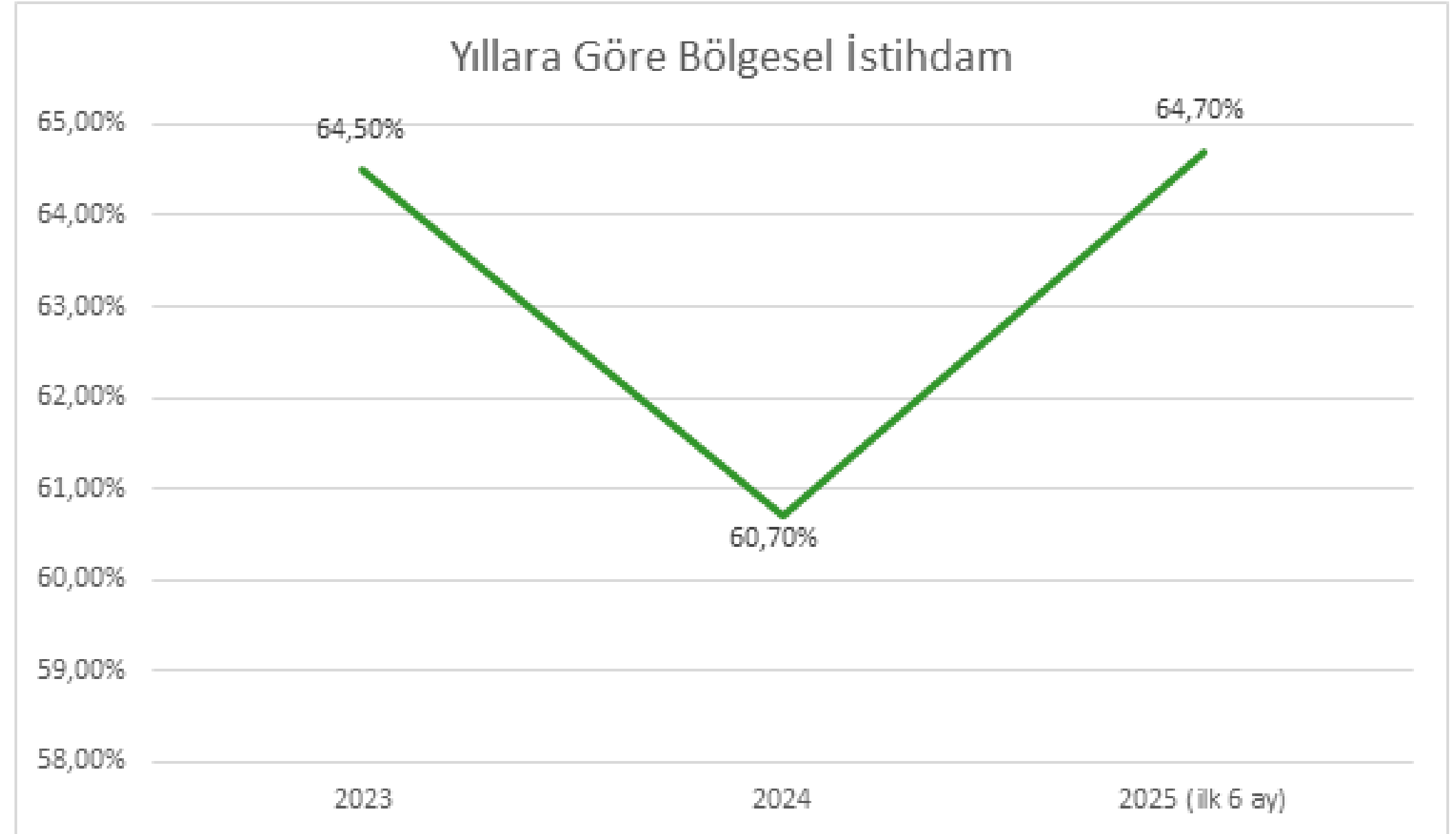
Bölgesel İstihdam ve Satın Alma Karbon Ayak İzi

- Karbon salınımının azaltılması ve bölge ekonomisinin kalkınmasına katkı sağlamak amacıyla, tedarikçi seçimlerimizde öncelikli olarak Bayrampaşa, Rami ve çevre bölgeleri tercih etmekteyiz.
- 2025 yılı Haziran ayı sonu itibariyle, tedarikçilerimizin %38,3'ü Bayrampaşa ve çevresinden temin edilmektedir.
- 2024 yılı karbon ayak izimiz, kişi/geceleme başına 13,79 kg CO₂ olarak hesaplanmıştır. Karbon ayak izimizi azaltmak amacıyla, paydaşlarımız sürdürülebilirliğin önemi hakkında düzenli olarak bilgilendirilmektedir.
- 2024-2025 döneminde, TEMA Vakfı'na fidan bağışında bulunularak doğaya katkı sağlanmıştır.
- Ayrıca, 2025 yılı Temmuz ayı itibarıyla GES (Güneş Enerjisi Santrali) projemiz faaliyete geçmiştir ve bu gelişme, karbon ayak izi hesaplamalarında dikkate alınacaktır.



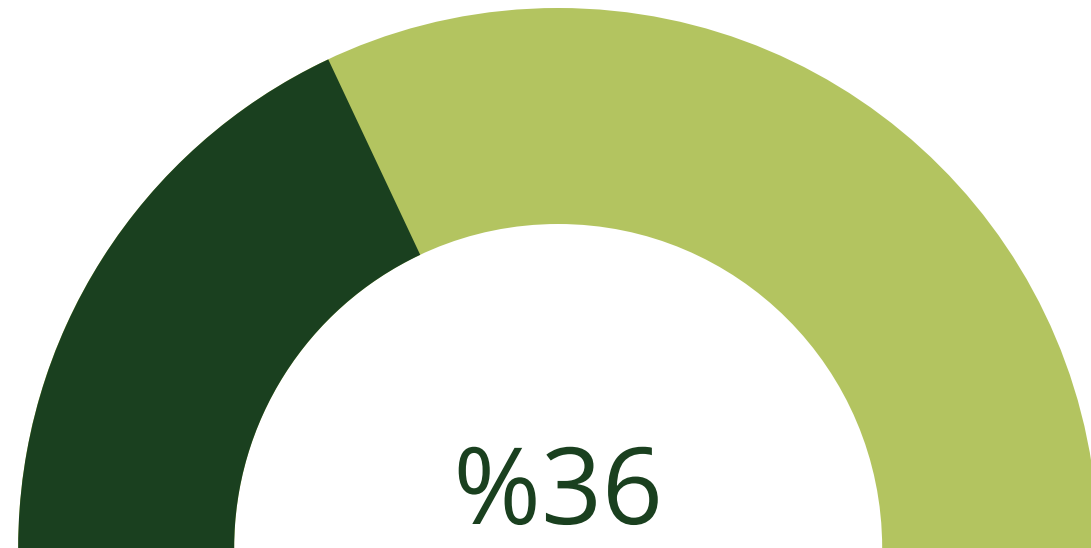
Bölgesel İstihdam

- Yerel /Bölge sakinlerine, yönetim pozisyonları da dahil olmak üzere, istihdam ve ilerleme için eşit fırsatlar sunulmaktadır.
- 2025 için %70 lık hedefimiz bulunmaktadır.



Kadınlara Kariyer Gelişim Fırsatlarının Sunulması

- Kadınların terfi alması ve üst düzey pozisyonlarda yer alması, daha adil, kapsayıcı ve başarılı bir iş dünyası yaratmak için kritik öneme sahiptir. Bu nedenle, kadınların iş hayatında terfi almasını destekleyecek uygulamaları ve politikaları gözetiriz. (Eşit ücret politikası, terfi süreçlerinde objektif olmak vd.)
- 2024 yılı itibariyle kadın çalışanımızın toplam çalışanımıza oranı %36,4 olarak saptanmıştır.



Çalışanlarımıza Yönelik Motivasyon

- Yılda en az iki adet personel etkinlikleri düzenlenir. (Yıl sonu partisi, yaza merhaba partisi)
- Her departmanın özel günleri kutlanır ve her ay doğum günü etkinliği düzenlenir.
- Çalışanlarımızın motivasyonu için özel günlerde kutlamalar ve eğlenceler düzenlenmektedir.
- Çalışanlarımızın performansları ölçülerek kariyer değerlendirmesi yapılmaktadır.



Çevreye Duyarlı Satın Alma Faaliyetlerimiz

- Konsantre meyve suları tercih edilmektedir.
- Büfelerimizde, piknik ürünlerde azaltılmaya gidilmiştir. (Dökme bal, dökme reçel.)
- Tek kullanımlık ambalaj kullanımını azaltmak amacıyla, kahvaltı büfemizde paketli tereyağı yerine top tereyağı sunulmaya başlanmıştır.
- Plastik tüketimini azaltmak amacıyla, misafir odalarında kullanılan çamaşır poşetlerde biyoçözünür malzemeye geçilmiştir.
- Odalarımızda dispanser şampuan kullanılmaktadır.
- Kat temizliğinde ve havuz şartlandırmada otomatik dozaj sistemi kullanılarak kimyasal ve atık miktarı azaltılmaktadır.
- Odalarda, lavabo ve duş bölümlerinde, ortak alan ve personel wc lerinde dispanser kullanılmaktadır.
- Kimyasal tüketimini azaltmak amacıyla meyve ve sebzelerin dezenfeksiyon işleminde ozonlama cihazları kullanılmaktadır.
- Kimyasal tüketiminin ideal miktarda olmasını sağlamak amacıyla, otomatik dozajlama sistemi kullanılmaktadır.
- Plastik çatal-bıçak yerine FSC Sertifikasına sahip tahta çatal-bıçak kullanılmaktadır.
- Krema, süt, havlu kağıtlar ve A4 kağıtlarını, FSC sertifikasına sahip ürünlerden tercih ediyoruz.
- Fair Trade (Adil Ticaret) Sertifikasına sahip kahve seçeneği sunmaktayız.
- Misafirlerimize kahvaltı büfemizde organik, coğrafi işaretli ürün seçenekleri de sunmaktayız.



Çevreye Duyarlı Satın Alma Faaliyetlerimiz

LIONEL
HOTEL ISTANBUL



**Ana Bulaşık Makinesi
Dozajlama Sistemi**



**Çamaşırhane
Dozajlama
Sistemi**



**Kat Hizmetleri
Dozajlama
Sistemi**

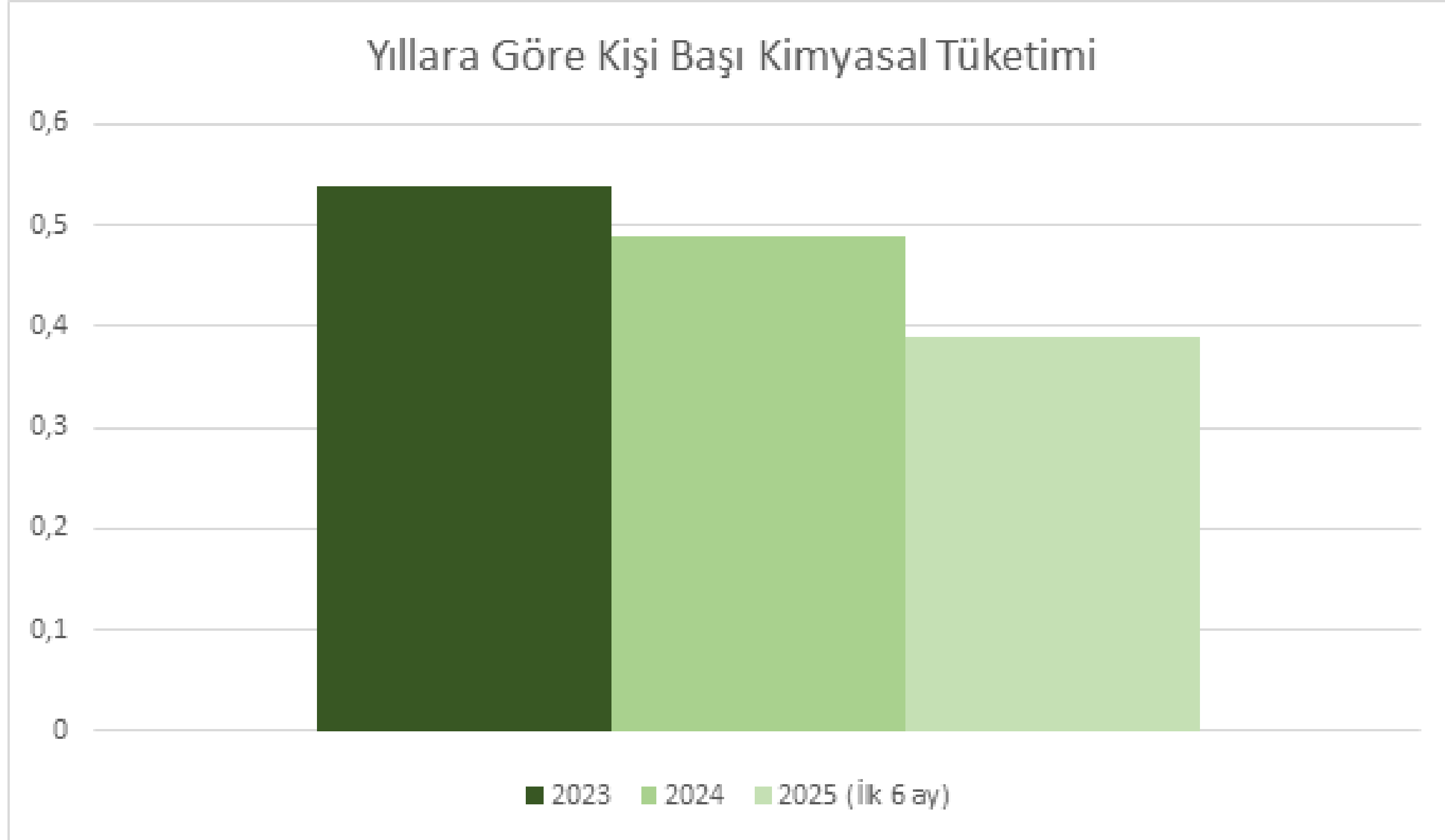


Ozon Sistemi

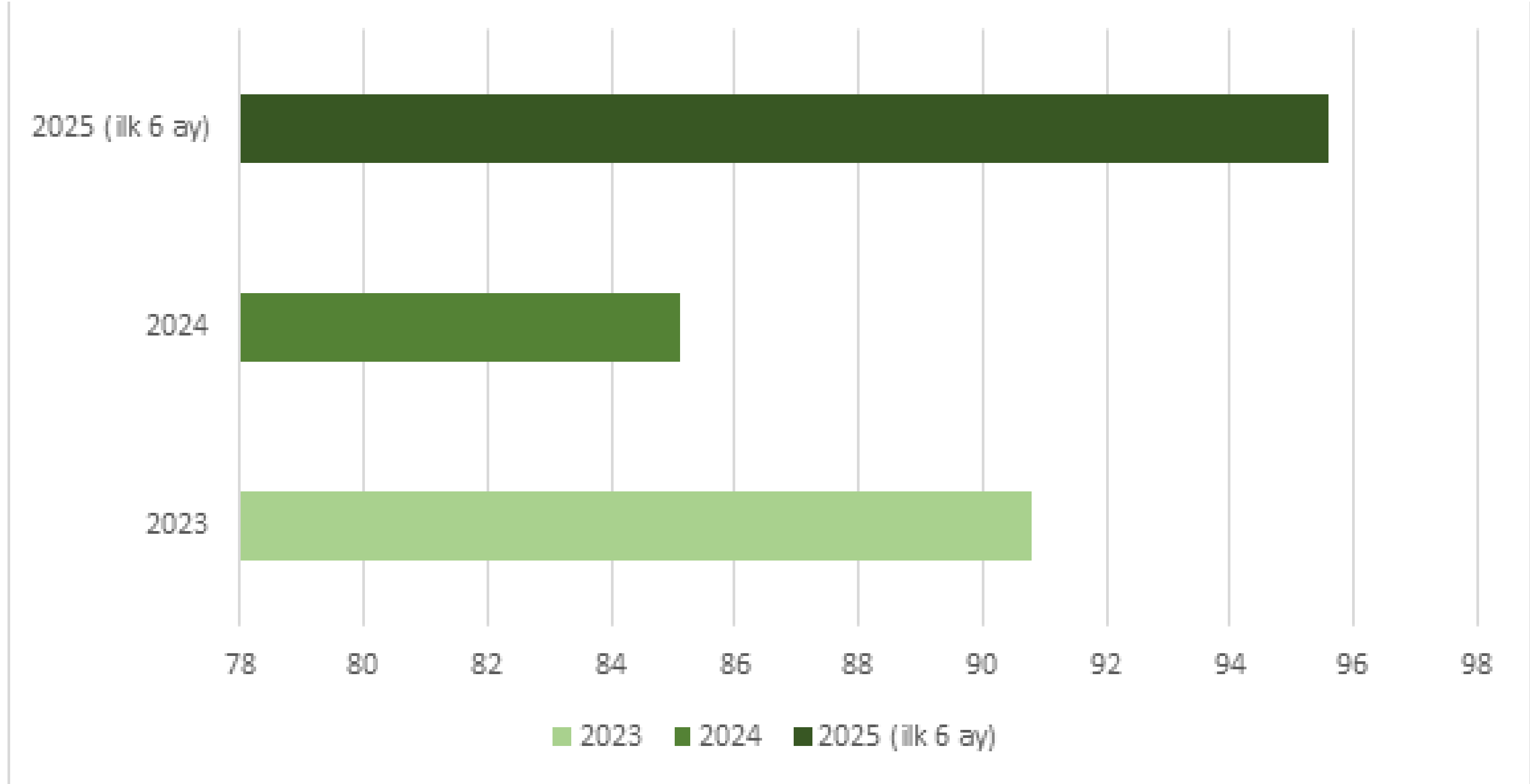


**Havuz
Dozajlama**

Çevreye Duyarlı Satın Alma Faaliyetlerimiz



Yıllara Göre Misafir Memnuniyetimiz





Sıfır Atık Uygulamalarımız

- Atıklarımız türüne göre ayrılmaktadır.
- Atık bertarafımız, anlaşmalı lisanlı firmamız tarafından yapılmaktadır.
- Yıllık hedeflerimiz arasında ambalaj atıklarının azaltılması yer almaktadır.
- Çalışanlarımıza Çevre ve Sıfır Atık eğitimleri vererek, bilinç oluşturmaktayız.

Sevimli Dostlarımız

- Otelimizde Yiyecek artıkları uygun koşullarda ayrılır ve önceden belirlediğimiz barınaklara ulaştırılır.
- Otelimizde kullanım özelliğini yitirmiş ıskarta linen malzemeler barınaklara bağışlanır.



Erişilebilirlik

LIONEL
HOTEL ISTANBUL



Otel giriřinde
tekerlekli
sandalyeler için
rampa



Engelli
odası



Engelliler
için
havuz
asansörü

Erişilebilirlik



Engelliler
için
banyo ve
wc



Asansörlerde
Braille alfabesi
ve bulunulan
katın belirtildiđi
anons



Engelli
otoparkı

Kültür, Miras ve Değerlerimiz;

- Balo salonlarımızın tamamı İstanbul' un tarihi bölgelerinin isimlerinden seçilmiştir.
- Bazı odalarımızda İstanbul motifleri yer almaktadır.
- Misafirlerimizi, kültürümüzün önemli bir değeri olan barış ve Hoşgörü felsefesini benimseyen Mevlana Celaleddin Rumi 'nin bir sözü ile Karşılıyoruz.
- Otel menülerimizde geleneksel yiyecekler sunulur .
- Otelimizdeki satış mağazasında geleneksel ve kültürel ürünler satılmaktadır (tavla, tesbih ve Türk motifli seramikler, Kahve fincanları, çay takımları)
- Yerel ve bölgeye ait kültürel mirasın sunumunda, bu mirası bilen ve uygulayan yöre sakinlerinin görüşleri alınmakta ve değerlendirilmektedir.
- Genel alanlarda çalınan müzikler için ise meslek birliklerine telif bedeli ödenmektedir.



Elektrik Tasarrufu Uygulamalarımız

- Kullanılan toplam enerji izlenir ve yönetilir.
- Misafir/gece başına kullanılan enerji miktarı, her enerji türü için izlenir ve yönetilir. 2024 Yılında geceleyen misafir başına 22 Kwh Enerji Tüketimi olmuştur.
- Enerji kullanımını en aza indiren ekipman ve uygulamalar kullanılır. Salonlarda ısı derecesi bulundurularak sıcaklık takip edilir , gereksiz aydınlatmadan kaçınılır , giriş kapılarında ısı kaybını önlemek amacıyla hava perdeleri bulundurulur.
- Personel ve misafirlere enerji kullanımını en aza indirme konusunda rehberlik edilir (personel eğitimlerinde WhatsApp gruplarında ve panolarında ayrıca misafir panolarında oda tv lerinde)
- Klima ve vrv santrallerinde ki otomasyon sistemi ile gereksiz enerji sarfiyatının önüne geçilir .
- Otel genelinde aydınlatmaların % 90 I led aydınlatmadır
- Isıtma ve soğutma ürünlerinde A++ ürünler tercih edilir
- Tüm dış aydınlatmalar da zaman ayarlı sistem kullanılmaktadır
- Yangın merdivenleri bazı genel alanlar genel alan tuvaletleri personel alanlarında sensörlü aydınlatmalar kullanılır.



Yenilenebilir Enerji Çalışmalarımız

Isparta'nın Eğirdir ilçesine bağlı Barla Köyü'nde bulunan güneş enerji santralimizin (GES) yatırım sürecini başarıyla tamamladık. 1812,8 kWp kurulu panel gücüne ve 1.520 kWe şebeke bağlantı gücüne sahip olan santralimiz, 2025 yılı Temmuz ayında faaliyete geçmiştir. Yenilenebilir enerji alanındaki bu yatırımımızla birlikte, çevreye duyarlı ve sürdürülebilir enerji üretimine katkı sağlamaktan büyük memnuniyet duymaktayız.



Su Tasarrufu Uygulamalarımız

- Kuruluşumuzda su yönetimi ve tasarrufu hedefleri belirlenmiştir.
- Su tüketimi izlenip takip edilmektedir. 2024 yılı verilerine göre, 0,29 m³ geceleme/kişi su tüketimi gerçekleşmiştir.
- Tüm musluk başlıklarında perlatör kullanılmaktadır.
- Gereksiz su kullanımından kaçınılmakta, personel bu konuda bilinçlendirilmektedir.
- Su tüketimini azaltmaya yönelik somut hedefler belirlenmiştir.
- Personel ve konuklara, su kullanımını en aza indirme konusunda rehberlik sağlanmaktadır. Bu kapsamda eğitimler verilmekte, bilgilendirici iletişim panoları, televizyon yayınları ve diğer iletişim araçları aracılığıyla farkındalık artırılmaktadır.
- Genel alanlarda fotoselli musluklar kullanılmaktadır.



Kültür, Miras ve Değerlerimiz;

LIONEL
HOTEL ISTANBUL



Balo salonlarımızın tamamı İstanbul' un tarihi bölgelerinin isimlerinden seçilmiştir.



Kültür, Miras ve Değerlerimiz;

LIONEL
HOTEL ISTANBUL



Misafirlerimizi, kültürümüzün önemli bir değeri olan barış ve hoşgörü felsefesini benimseyen Mevlânâ Celaleddin Rûmî'nin bir sözüyle karşılıyoruz:

"Shine like the whole universe is yours."
(Tüm evren seninmiş gibi parılda.)

Teşekkür Ederiz

LIONEL HOTEL ISTANBUL

